

TDKの加湿器を探しています

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけしております、謹んで深くお詫び申し上げます。

TDKスチーム式加湿器



KS-500H



KS-300W

平成10年度に製造・販売



KS-31W



KS-32G

平成5年度に製造・販売

※機種名は、本体裏側のラベルに表示してあります。

弊社加湿器 **KS-500H**、**KS-300W**、**KS-31W**、**KS-32G** の4機種につきまして、発煙、発火に至る恐れがあり、重大事故も発生しております。

事故を未然に防止するため、引き続き製品回収にご協力ください。

KS-500H、**KS-300W** は平成11年より、**KS-31W**、**KS-32G** は平成5年よりお詫びとご使用中止のお願いを申し上げておりましたが、依然として35,840台(2013年1月末時点)が回収できておりません。

誠にお手数ですが、該当製品にお心当たりのお客様は、下記のフリーダイヤル(無料)までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

回収専用
フリーダイヤル

TDK株式会社(加湿器 お客様係)

0120-604-777

受付時間

9:00~19:00
(土・日・祝日も含む)



リコール対象製品のお引き取りは、1台あたり5,000円お支払いいたします。
(不使用の対象製品も、お引き取りさせていただきます。)

インターネットでもご案内しております。

<http://www.tdk.co.jp/>